

Formulář pro uplatnění reklamace

(Tento formulář vyplňte a odešlete pouze v případě, že chcete reklamovat zakoupené zboží v rámci práv z vadného plnění. Doporučujeme jej vytisknout, vyplnit, podepsat a přiložit k reklamovanému zboží.)

Adresát (Prodávající): Zelená Pronoia s.r.o.

Adresa pro doručování reklamací: Etnobotanická galerie, Václavská 11/14, Brno, 603 00

IČO: 19319193

E-mail: info@kratochvile.org

Telefon: +420 705 713 425

Zákazník (Kupující): Jméno a příjmení: _____

Adresa bydliště: _____

Telefon a E-mail: _____

Údaje o nákupu a zboží: Číslo objednávky (nebo číslo faktury): _____

Datum objednání: _____

Datum převzetí zboží: _____

Název reklamovaného zboží: _____

Podrobný popis závady (důvod reklamace):

Preferovaný způsob vyřízení reklamace (zaškrtněte nebo zakroužkujte): Dodání nového zboží bez vady / výměna Přiměřená sleva z kupní ceny Odstoupení od smlouvy (vrácení peněz)

V případě vrácení peněz nebo slevy prosím uveďte číslo bankovního účtu:

Číslo účtu / Kód banky: _____ / _____

V _____ dne _____

(Vlastnoruční podpis zákazníka)